



**Tech Data GDPR Portal**

**[Enter the portal](#)**

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

## Contenido

Introducción.....	3
Datos personales que recopilamos.....	3
Cómo recopilamos datos personales.....	4
Cómo utilizamos la información que recopilamos .....	5
Fines de marketing.....	6
Con quién compartimos la información .....	6
Transferencia internacional de datos .....	7
Principios generales para el tratamiento de datos personales .....	7
Cookies y otras tecnologías similares .....	8
Características de redes sociales .....	8
Seguridad de los datos personales .....	8
Acceso a datos personales.....	9
Derecho de objeción .....	9
Periodo de conservación.....	9
Disposiciones adicionales.....	10
Menores.....	10
Consentimiento y cambios.....	10
Derechos de privacidad en California .....	10
Cumplimiento de la legislación local.....	10
Información sensible.....	11
Cumplimiento .....	11
Preguntas .....	11

## Introducción

La presente Declaración de privacidad entró en vigor el 25 de mayo de 2018 y se aplica a la información personal que recogemos de Ud. La organización responsable de esta declaración de privacidad es:

TECH DATA ESPAÑA, S.L.U.

Avda. de la Vega, nº 1

28108- Alcobendas (Madrid)

España

Telf: + 34 932970000

Fax: + 34 932970001

Los administradores de la compañía:

Oriol Cornudella, Paulí Amat y Jorge Llauradó.

Esta Declaración de privacidad explica cómo Tech Data España, S.L.U., y las empresas propiedad de Tech Data Corporation o bajo el control de Tech Data Corporation («Tech Data», «nosotros» o «nuestro(s)», «nuestra(s)»), tratan, es decir, recopilan, utilizan, almacenan, procesan, divulgan y eliminan, sus datos personales conforme a la definición establecida en la legislación de protección de datos aplicable. Esta Declaración de privacidad es aplicable a los datos personales que recopilamos sobre usted. Para más detalles, consulte el aviso o avisos correspondientes de privacidad de Tech Data disponibles en las webs de Tech Data.

La presente Declaración de privacidad también describe las opciones que tiene a su disposición en relación con el uso que Tech Data hace de sus datos personales, así como los pasos que puede realizar para acceder a sus datos personales y solicitar que los corrijamos o eliminemos.

Esta Declaración de privacidad es aplicable a las webs, las aplicaciones y los servicios de Tech Data que enlazan con esta declaración de privacidad.

Si tiene alguna duda o preocupación relativa a esta Declaración de privacidad o la gestión de los datos recopilados sobre usted en virtud de esta Declaración de privacidad, póngase en contacto con la Oficina de privacidad de Tech Data en [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com)

## Datos personales que recopilamos

Los datos personales son aquellos que le identifican directamente o que se definen como de identificación personal en la legislación aplicable. Dichos datos son, entre otros:

- Nombre completo
- Título
- Correo electrónico
- Dirección postal (incluida la dirección de facturación y envío)
- Número de teléfono

- Número de fax
- Información bancaria
- Número de la tarjeta de pago
- Nombre de usuario y contraseña
- Grabaciones en vídeo (mediante los circuitos cerrados de televisión de nuestras oficinas y almacenes)

Asimismo, por lo que respecta a nuestros empleados, entre los datos personales también figuran los siguientes:

- Fecha de nacimiento
- Permiso de conducción
- Número de pasaporte
- Domicilio
- DNI
- Número de la Seguridad Social
- Registro de antecedentes penales
- Sexo o raza
- País, región o área de residencia

## Cómo recopilamos datos personales

### Directamente de usted

Tech Data puede recopilar los datos personales que usted nos facilita directamente mediante webs, aplicaciones móviles, correo electrónico, EDI y otras interacciones. Por ejemplo, al registrarse como cliente de Tech Data, realizar un pedido de productos o servicios, participar en actividades promocionales, solicitar un puesto de trabajo, utilizar una aplicación instalada en un dispositivo, publicar en nuestros servicios o suscribirse a notificaciones.

Al registrarse en Tech Data, recopilamos sus datos de registro para procesar su solicitud o la de su empresa y para administrar las correspondientes cuentas. Recopilaremos información relativa a su solicitud, que puede incluir datos personales como su nombre o título, el nombre de su empresa u organización, sus datos de contacto (dirección de correo electrónico, dirección de comprador, dirección de envío), dirección de facturación e información de pago (por ejemplo, los datos de tarjetas de crédito).

Es posible que también tenga la oportunidad de facilitar datos opcionales adicionales (como su número de teléfono). Asimismo, deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña. También recopilaremos posteriormente otros datos cuando utilice la cuenta, así como para mantener un registro de las compras y los pedidos realizados. Es posible que también recopilemos información (de cualquier visitante de nuestra web) sobre el dominio desde el que nos visita, además de información sobre las páginas a las que accede.

### Datos recopilados automáticamente a través de su uso de nuestros servicios

Tech Data puede recopilar automáticamente datos personales para fines de negocio, entre los que pueden figurar la prestación de servicios al cliente, la gestión de los servicios que prestamos, el cumplimiento de requisitos legales, el procesamiento de pagos y el marketing de nuestros productos y servicios.

Al visitar nuestras webs, recibimos automáticamente información sobre cuáles de nuestras webs visita y el navegador que utiliza. Dicha información, que se almacena de forma anónima, nos permitirá mejorar nuestros servicios y la facilidad de uso de nuestras webs, así como elaborar información estadística.

Asimismo, Tech Data puede utilizar cookies para optimizar los servicios que le presta, conforme a lo descrito en la sección Cookies y tecnologías similares incluida [más abajo](#).

#### Datos personales recopilados de otras fuentes

Tech Data puede recopilar datos personales de fuentes de carácter público, incluidas, entre otras, webs y bases de datos públicas, fuentes gubernamentales y medios de comunicación.

Además de utilizar datos personales plenamente identificativos con fines de negocio, puede que también utilicemos datos personales anonimizados o no identificativos con fines estadísticos.

Puede que utilicemos sus datos personales para generar información no identificativa de carácter estadístico, de resumen o agregada y que posteriormente la utilicemos si esta no permite identificar a ninguna persona.

Obtendremos autorización de la correspondiente autoridad de protección de datos antes de tratar datos personales con arreglo a la legislación aplicable.

Puede que obtengamos datos personales de terceros, incluidas otras empresas de Tech Data que hayan obtenido o recopilado información sobre usted y que tengan derecho a facilitarnos dichos datos personales. Tech Data puede contratar a terceros que faciliten información a empresas para verificar u obtener determinada información sobre usted. Es posible que también utilicemos datos personales recibidos de terceros conforme a las condiciones acordadas entre Tech Data y dichos terceros.

También podemos obtener sus datos personales de los circuitos cerrados de televisión presentes en las oficinas y almacenes de las empresas de Tech Data. Dichas grabaciones de vídeo se guardarán durante un máximo de 30 días. Las grabaciones de vídeo tienen como objetivo proteger nuestros bienes, prevenir y detener la actividad delictiva y proteger la salud y la vida de nuestros empleados y clientes.

## Cómo utilizamos la información que recopilamos

Tech Data y los proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre podrán utilizar información sobre usted con los siguientes fines:

- Prestar, mantener, proteger y mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevos servicios y proteger los legítimos intereses de Tech Data y de nuestros usuarios;
- Cumplir un contrato;
- Cumplir una obligación legal a la que Tech Data está sujeta;
- Facilitar, gestionar, personalizar y mejorar su experiencia online;

- Responder a sus consultas y atender sus solicitudes;
- Cumplir nuestros fines de negocio, tales como análisis de datos, auditorías, supervisión y prevención del fraude, mejora o modificación de nuestros servicios, identificación de tendencias de uso y realización y ampliación de nuestras actividades de negocio;
- Enviarle anuncios y comunicarnos con usted en relación con nuestros productos, servicios y eventos que consideremos que pueden interesarle, de conformidad con la legislación aplicable o en virtud del consentimiento dado por usted; y
- En el caso de que Tech Data ceda la propiedad o el control de cualquier parte de Tech Data a terceros, ya sea como resultado de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de partes o de la integridad de nuestro negocio, activos o stock (también en el caso de quiebra o procedimientos similares), podremos ceder sus datos personales a dichos terceros, siempre y cuando la utilización de sus datos personales por parte de dichos terceros continúe cumpliendo la legislación aplicable.

La base legal de los casos mencionados es que la recopilación y el tratamiento de datos personales sean necesarios para cumplir nuestros legítimos intereses o los de terceros. Dichos legítimos intereses pueden ser el cumplimiento de demandas judiciales, la oferta y la prestación de los servicios de manera rentable y la ejecución de sus pedidos. La base legal también puede ser el cumplimiento de un contrato entre usted y una empresa de Tech Data o su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Puede que un requisito para suscribir un contrato con Tech Data sea facilitar determinadas categorías de datos personales. Si no se facilita la información requerida, no podrá abrir una cuenta ni utilizar nuestros servicios.

## Fines de marketing

Si usted es usuario de EE UU, Tech Data puede utilizar sus datos personales para fines de marketing directo. Si es usuario en un país distinto de EE UU, Tech Data podrá ponerse en contacto con usted, entre otros medios, por correo electrónico o por teléfono, para informarle de nuestra gama de productos y servicios similares a los que nos pidió anteriormente, o bien basándonos en su consentimiento explícito. Usted se reserva el derecho a denegar en cualquier momento la autorización para utilizar sus datos personales (dirección de correo electrónico, número de teléfono) con este fin (oposición al tratamiento) o a retirar su consentimiento, si resulta aplicable. Le recordaremos dicho derecho cada vez que nos pongamos en contacto con usted con fines de marketing. Si no desea que sus datos personales sean utilizados con este fin, actualice sus preferencias en los materiales o envíenos su solicitud a [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Con quién compartimos la información

Nuestros agentes, fabricantes, consultores, proveedores de servicios de marketing y otros proveedores de servicios, incluidas otras empresas de Tech Data, pueden recibir o acceder a su información, incluidos sus datos personales e información de uso, en relación con el trabajo que desarrollan en nuestro nombre.

También podemos compartir información sobre usted con arreglo a lo siguiente:

- Cuando sea necesario para (a) cumplir un proceso legal; (b) atender las peticiones de organismos y autoridades, (c) hacer valer nuestros derechos contractuales; (d) proteger nuestras operaciones, derechos, privacidad, seguridad o bienes, así como los suyos y los de terceros; y (e ) permitirnos emprender las acciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir;
- Cuando la necesiten otras empresas de Tech Data para fines empresariales internos. Por ejemplo, para procesar sus pedidos, atender sus solicitudes, prestar servicio al cliente y mejorar nuestros productos;
- Si usted así lo acepta, compartiremos dicha información con nuestras subsidiarias, filiales, partners de negocio y otros para sus propios fines empresariales. Por ejemplo, para la mejora de sus productos y servicios; y
- Con terceros, en relación con negociaciones de reorganización, fusión, venta, establecimiento de una sociedad de riesgo compartido, traspaso, cesión u otra disposición total o parcial de nuestro negocio, activos o stock (también en el caso de quiebra o procedimientos similares).

En el caso de que Tech Data acuda a proveedores de servicios, la revelación de datos personales a dichos proveedores es necesaria, por ejemplo, para prestarle nuestros servicios. Tech Data garantiza que dichos proveedores protegen los datos personales conforme a lo expresado en esta Declaración de privacidad y con arreglo a las leyes aplicables de protección de datos. Estos proveedores de servicios pueden estar radicados en países que no sean su país de residencia, por lo que pueden tener prohibida la utilización de sus datos personales para fines ajenos a la prestación de asistencia. Si el proveedor de servicio está radicado en un país distinto de su país de residencia, garantizamos la aplicación de las protecciones adecuadas para lograr una transferencia legal y segura de sus datos personales.

## Transferencia internacional de datos

La transferencia de sus datos personales a terceros, incluidas las empresas de Tech Data, puede producirse en un territorio en el que las leyes no ofrezcan el mismo nivel de protección de los datos personales que en su región. Implementamos medidas adecuadas para garantizar que los destinatarios de los datos personales ofrecen un nivel adecuado de protección de datos y que la transferencia se produce de conformidad con la legislación aplicable. Por ejemplo, si se transfieren datos personales de un estado miembro del Espacio Económico Europeo/de la Unión Europea o Suiza a otro país que la Comisión Europea considera que no ofrece un nivel adecuado de protección, implementamos medidas contractuales adecuadas para dichos terceros, tales como cláusulas modelo, u otras protecciones adecuadas aprobadas por la Comisión Europea. Asimismo, si dichos terceros subcontratan el tratamiento para cumplir el contrato establecido con nosotros, se les exigirá la implementación de los mismos estándares y garantías con sus subcontratas.

## Principios generales para el tratamiento de datos personales

Los datos personales se recopilarán, almacenarán, tratarán y transmitirán de acuerdo con las políticas establecidas de Tech Data y las leyes aplicables.

Los principios de Tech Data en relación con el tratamiento de datos personales son los siguientes:

- Los datos personales se procesarán de forma justa y legal;
- Los datos personales se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos y no se tratarán para otros fines incompatibles;
- Los datos personales recopilados por Tech Data serán adecuados, pertinentes y no serán excesivos en relación con los fines para los que hayan sido recopilados;
- Los datos personales recopilados por Tech Data serán correctos y, en caso de ser necesario, se mantendrán actualizados en la medida de lo posible; y
- Los datos personales recopilados por Tech Data no se conservarán como datos identificativos durante más tiempo del necesario para cumplir los fines para los que fueron recopilados.

En el caso de que Tech Data trate datos personales con fines distintos de los especificados en esta Declaración de privacidad, Tech Data avisará de dichos cambios e informará de cuáles son los fines para los que se utilizarán los datos personales y de quiénes son los destinatarios de los datos personales.

## Cookies y otras tecnologías similares

La tecnología de cookies permite ofrecerle información adaptada al visitar una web. Las cookies son elementos de datos que una web puede enviar a su navegador y que se almacenan en su sistema. Algunas páginas de nuestra web utilizan cookies para atenderle mejor cuando vuelve a visitarnos. La cookie de sitio enviada a su dirección contiene la ubicación de país que haya seleccionado y si ha seleccionado parámetros online para visitar el sitio. El sitio no almacena nombres individuales, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, números de tarjetas de crédito ni números de teléfono en las cookies colocadas en su ordenador. Sin embargo, el sitio *recopila información no identificativa* de las visitas a nuestro sitio para mejorar nuestro servicio al cliente. Por ejemplo, aunque hacemos un seguimiento de los dominios que visitan los usuarios y medimos la actividad de los visitantes en el sitio, lo hacemos de manera que los datos personales no sean identificativos en ningún momento. Tech Data utiliza estos datos para analizar tendencias y estadísticas y para mejorar el servicio al cliente.

## Características de redes sociales

Tech Data ofrece funciones de redes sociales que le permiten compartir información e interactuar con Tech Data en diversas redes sociales. El uso que haga de estas características puede originar la recopilación o el uso compartido de información sobre usted, dependiendo de qué característica se trate. Le recomendamos que revise las políticas y configuraciones de privacidad de las redes sociales que utilice para interactuar con el fin de asegurarse de que comprende qué información pueden recopilar, utilizar y compartir dichos sitios. Puede desactivar estas características en cualquier momento.

## Seguridad de los datos personales

Procuramos cumplir los requisitos legales y aplicamos medidas razonables para contribuir a evitar la pérdida, sustracción, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción de la información de que disponemos sobre usted. Tech Data le informará en el caso de que tengamos constancia de que se ha producido una violación de la seguridad que haya afectado a sus datos de identificación personal (conforme a la definición establecida por las leyes aplicables) almacenados por



nosotros o en nuestro nombre. Al revelarnos su dirección de correo electrónico por cualquier motivo, usted da su consentimiento expreso para que le informemos por correo electrónico en el caso de que se produzca dicha violación de la seguridad, salvo que lo prohíba la legislación aplicable.

## Acceso a datos personales

De conformidad con la ley aplicable de protección de datos, usted puede tener derecho a solicitar determinada información acerca de los datos personales que almacenamos sobre usted; a solicitar un determinado acceso, corrección, eliminación, portabilidad o bloqueo de dichos datos y a solicitar la limitación del tratamiento u oponerse a este; es posible que también tenga derecho a presentar una queja ante el organismo supervisor. Para realizar dichas solicitudes o aclarar cualquier duda acerca del tratamiento de sus datos, póngase en contacto con [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Si necesita actualizar o cambiar sus datos personales, puede iniciar sesión en su cuenta o ponerse en contacto con nosotros en [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Tech Data se reserva el derecho a rechazar solicitudes de acceso o eliminación de datos personales en el caso de que la legislación aplicable no exija ni permita la revelación o eliminación de la información solicitada.

Con el fin de lograr la protección frente a solicitudes de acceso fraudulentas, Tech Data se reserva el derecho a verificar su identidad, exigiendo información suficiente para confirmar la identidad de quien realiza la solicitud antes de conceder acceso o realizar correcciones.

## Derecho de oposición

El artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos N.º 2016/679 contempla su derecho, entre otros, a oponerse al tratamiento de los datos personales si los procesamos en virtud de un interés legítimo, incluido el tratamiento para fines de marketing directo. La oposición puede presentarse a través de la dirección de correo electrónico [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com). Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, los datos personales dejarán de tratarse en este ámbito.

Puede obtener más información sobre este derecho en particular en el artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos N.º 2016/679.

## Periodo de conservación

Conservamos sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir los fines descritos en esta Declaración de privacidad o indicados al recopilarlos, salvo que la ley exija o permita un periodo de conservación más largo o que este sea necesario para cumplir una obligación legal.

## Disposiciones adicionales

### Menores

Conforme a lo estipulado en la legislación local, no recopilamos datos de menores a sabiendas y nuestras webs no van dirigidas a menores.

### Consentimiento y cambios

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales (en caso de que lo haya dado) en cualquier momento en la dirección de correo electrónico [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com). Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento en virtud del consentimiento dado antes de dicha retirada. La retirada de su consentimiento tampoco afecta al tratamiento que estemos realizando de sus datos personales en virtud de otra base legal distinta a su consentimiento (particularmente si el tratamiento es necesario para cumplir un contrato o una obligación legal o debido a otros motivos establecidos en la legislación aplicable).

Tech Data puede complementar esta Declaración de privacidad con información adicional relativa a una interacción concreta que realice con nosotros.

Tech Data puede revisar periódicamente y a su entera discreción esta Declaración de privacidad con efectos para el futuro con el fin de reflejar cambios en nuestras prácticas comerciales. En el caso de que modifiquemos esta Declaración de privacidad, le informaremos de ello publicando la versión actualizada en la web correspondiente. Le notificaremos el cambio remitiéndole a la web con una antelación mínima de 30 días a la entrada en vigor del mismo, salvo que el cambio sea razonable y no le perjudique. En dicho aviso de cambio se indicará que las modificaciones efectuadas en esta Declaración de privacidad entrarán en vigor si usted no se opone a ellas en el mencionado plazo de treinta días.

### Derechos de privacidad en California

En virtud de la legislación de California, las empresas que mantienen relación comercial con residentes en California están obligadas a facilitar a los residentes en el Estado de California acceso a una política de privacidad que ofrezca opciones relativas a la utilización de determinados datos personales por parte de terceros para fines de marketing.

Si usted reside en California, puede rechazar que sus datos personales sean compartidos con terceros para fines de marketing directo mediante la anulación de la suscripción a dichos materiales o el envío de un correo electrónico a [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

### Cumplimiento de la legislación local

Esta Declaración de privacidad tiene por objeto servir de guía a Tech Data en relación con los datos personales recopilados de usted o sobre usted. Si bien esta Declaración es aplicable a los datos personales

en general, la legislación, las normas y los reglamentos de las jurisdicciones locales aplicables a Tech Data (“Legislación local”) pueden exigir estándares más rigurosos que los estipulados en esta Política de privacidad, en cuyo caso Tech Data cumplirá la Legislación local aplicable. Puede que se adopten políticas de privacidad específicas para cumplir los requisitos de privacidad específicos de determinadas jurisdicciones.

## Información sensible

Salvo que nosotros le solicitemos o invitemos a facilitar datos personales de carácter sensible, conforme a la definición establecida en la legislación aplicable, le pedimos que no nos envíe dicha información. En el caso de que le solicitemos o invitemos a facilitar datos personales de carácter sensible, solo trataremos aquellos datos personales sensibles que facilite con su consentimiento expreso.

## Cumplimiento

Tech Data empleará un sistema de autoevaluación para verificar el cumplimiento de esta Declaración de privacidad, comprobando para ello de manera periódica que es correcta y completa en relación con la información a la que se refiere.

Si considera que sus datos personales han sido tratados o divulgados incumpliendo esta Declaración de privacidad, le rogamos que nos informe en [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Preguntas

Si tiene alguna duda o le preocupa algún aspecto de esta Declaración de privacidad, de las prácticas de privacidad de Tech Data o de la recopilación o utilización que hacemos de sus datos personales, o bien si desea acceder a sus datos personales, póngase en contacto con nosotros. En el caso de que necesitemos o estemos obligados a ponernos en contacto con usted en relación con cualquier asunto o evento que atañe a esta Declaración de privacidad, lo haremos empleando la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o la dirección postal que conste en nuestros sistemas.